**CDU:** Consultar área de atendimento.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja efetuar a consulta de forma simples, rápida e precisa, com a finalidade de informar ao cliente as regiões que a empresa atua.
* Cliente: deseja que a consulta seja efetuada de maneira rápida, para que assim ele possa ser informado a cerca das regiões de atendimento da empresa.
* Motoboy: deseja ser informado sobre as áreas de atuação da empresa para que assim ele possa realizar os serviços.
* Gestor: deseja que a consulta seja realizada de forma precisa e sem erros, para que futuramente seja possível inserir novas áreas de atendimento, assim como modificar as taxas de áreas já cadastradas.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** o atendente consegue realizar a consulta e informar ao cliente.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente chega a recepção da empresa ou realiza um telefonema para a mesma.
2. O cliente informa ao atendente região que ele deseja.
3. O atendente inicia uma nova consulta no sistema.
4. O sistema lista os dados da região informada pelo atendente.
5. O atendente informa ao cliente os dados da região, assim como a taxa referente ao mesmo.

**Fluxos alternativos:**

3a. A região informada pelo cliente não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência da região.

4a. A taxa da região listada pelo sistema não é a desejada.

1. O atendente digita a taxa que prevalecerá.
2. O sistema apresenta a nova taxa.

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta da pesquisa realizada pelo sistema deverá demorar em média 10 segundos em 90% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** poderia ser quase contínuo.

**Problemas em aberto:** nenhum.